



Fly Colombia City Tour

Fecha: 15/07/2019

Matriz de deberes y derechos

versión: 01

Código: ME-FR-23

NTS TS 003

Página 1 de 1

DEBERES			DERECHOS		
Cientes	Proveedores	Colaboradores	Cientes	Proveedores	Colaboradores
<p>Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas residentes en los lugares que visitamos.</p> <p>Hacer uso racional de recursos naturales.</p> <p>Hacer uso adecuado de los espacios públicos.</p> <p>Cumplir las normas estipuladas para el ingreso a los hangares.</p>	<p>Cumplir con la reglamentación legal para proveer producto o servicios.</p> <p>Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de menores.</p>	<p>Hacer separación en la fuente de los residuos generados.</p> <p>Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas residentes de los lugares que visitamos.</p> <p>Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio.</p> <p>Dar cumplimiento a las capacitaciones establecidas para cada función para fortalecer sus competencias laborales.</p> <p>Brindar un excelente servicio.</p> <p>Velar por la seguridad de nuestros clientes.</p>	<p>Hacer separación en la fuente de los residuos generados.</p> <p>Hacer uso adecuado de las instalaciones.</p> <p>Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan el establecimiento.</p> <p>Conocer las políticas y lineamientos de la prestación de servicios de la agencia.</p> <p>Disfrutar de los sitios de interés turístico.</p>	<p>A recibir pago justo y oportuno por sus servicios y productos vendidos.</p> <p>Conocer la política de compras.</p> <p>Conocer la política de sostenibilidad y los programas asociados.</p> <p>Participar en el mercado igualitariamente y sin discriminaciones arbitrarias.</p>	<p>Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan nuestra actividad económica.</p> <p>Conocer la información de los requisitos legales aplicables a la agencia de viajes operadora.</p>

	Elaborado por	Aprobado por
Firma/Nombre	<i>Willinton Taborda Pérez</i>	<i>Diana Cristina Moncada Zapata</i>
Cargo	<i>Asesor en turismo y sostenibilidad</i>	<i>Líder de sostenibilidad</i>